



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

شناسنامه فرایند

کد مدرک: 41PI01/00

کارشناس: خانم طاهرخانی -
خانم عبداللهی - خانم دکتر جمالی

ص ۱ از ۱ صفحه

شماره تماس: ۰۳-۳۳۶۸۶۴۰۳-۳۳۶۷۳۲۱۳

| دوره پایش و اندازه گیری | مسئول پایش و اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی | خروجی به | خروجیها | ورودی از | ورودیها | نوع فرایند | | | نام فرایند |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|--|--|---|---|------------|---------|--|------------|
| | | | | | | | | | پشتیبانی | مدیریتی | اصلی | |
| ۳ ماهه | مدیر امور دارویی | %۹۵ | تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده تعداد کل درخواستها | بعد از تکمیل و تایید مدارک ۲ روز | - مسئول فنی و موسس داروخانه - سازمانهای بیمه های طرف قرارداد - اداره کل نظارت بر امور دارو | - پروانه مسئول فنی صادره - تمدید پروانه مسئول فنی (با اعتبار محدود) | - متقاضی صدور پروانه - موسس داروخانه - کمیسیون ماده ۲۰ - انجمن داروسازان - بانک | - درخواست کتبی متقاضی - برگ تشخیص صلاحیت مسئول فنی - مدارک لازم - معرفی نامه مسئول فنی | | ✓ | صدور و تمدید پروانه مسئول فنی (داروخانه/شرکت پخش دارویی) | |



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

شناسنامه فرایند

کارشناس: خانم طاهرخانی -
خانم عبداللهی - خانم دکتر جمالی

کد مدرک: 41PI02/00

شماره تماس: ۳۳۶۷۳۲۱۳-۳۳۶۸۶۴۰۳

ص ۱ از ۱ صفحه

| نام فرایند | نوع فرایند | | | ورودها | ورودی از | خروجها | خروجی به | شاخص اثر بخشی | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مسئول پایش و اندازه گیری | دوره پایش و اندازه گیری |
|---------------------------|------------|---------|------|--|---|---------------------|---|---------------------------------|---|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | پیشینی | مدیریتی | اصلي | | | | | | | | | |
| صدور و اصلاح پروانه تاسیس | ✓ | | | - درخواست کتبی متقاضی تاسیس - فرم کارشناسی محل و اعلام نتیجه - مدارک لازم جهت طرح در کمیسیون - مدارک لازم جهت صدور پروانه | - متقاضی - کارشناسان حوزه معاونت - متقاضی تاسیس | - صدور پروانه تاسیس | - موسس داروخانه سازمانی بیمه طرف قرارداد - شرکتهای بخش دارویی - اداره کل نظارت بر امور دارو | بعد از تکمیل و تایید مدارک ۳روز | تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده | ۹۵٪ | مدیر امور دارویی | ۳ ماهه |
| | | | | درخواست تبدیل نوع فعالیت داروخانه | رد درخواست / تبدیل نوع فعالیت داروخانه | موسس داروخانه | تعداد کل پروانه های درخواستی | | | | | |
| | | | | درخواست انتقال و معرفی مکان | رد موضوع / انتقال مکان در شرایط خاص و عادی | - موسس داروخانه | | | | | | |



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

شناسنامه فرایند

کد مدرک: 41PI03/00

کارشناس: خانم طاهرخانی - خانم
عبداللهی - خانم دکتر جمالی

ص ۱ از ۱ صفحه

شماره تماس: ۳۳۶۷۳۲۱۳-۳۳۶۸۶۴۰۳

| نام فرایند | نوع فرایند | | | ورودیها | ورودی از | خروجیها | خروجی به | شاخص اثر بخشی | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مسئول پایش و اندازه گیری | دوره پایش و اندازه گیری |
|--------------------------------|------------|---------|------|---|-----------------|-----------------------------|--|----------------------------------|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | پیشبینی | مدیریتی | اصلي | | | | | | | | | |
| صدور و مجوز ابطال پروانه تاسیس | | | ✓ | درخواست ابطال و تاسیس همزمان در همان محل مدارک جهت طرح در کمیسیون ماده ۲۰ | - موسس داروخانه | ابطال و تاسیس همزمان در محل | - موسس داروخانه - شرکتهای پخش دارویی - بیمه های طرف قرارداد - اداره کل نظارت بر امور دارو | بعد از تکمیل و تایید مدارک ۳ روز | تعداد پروانه های ابطال شده در زمان تعیین شده | ٪۹۵ | مدیر امور دارویی | ۳ ماهه |



شناسنامه فرایند

کد مدرک: 41PI04/00

ص ۱ از ۱ صفحه

| دوره پایش و اندازه گیری | مسئول پایش و اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی | خروجی به | خروجیها | ورودی از | ورودیها | نوع فرایند | | | نام فرایند |
|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---|---|--|---------------------------------|---|--|------------|---------|------|------------------------------|
| | | | | | | | | | پشتیبانی | مدیریتی | اصلی | |
| ۳ ماهه | مدیر امور دارویی | %۹۵ | تعداد پروانه های صادر شده در زمان تعیین شده تعداد کل درخواستها | بعد از تکمیل و تایید مدارک ۳روز | - واحد بالک سازی دارویی - اداره کل نظارت بر امور دارو | صدور پروانه بالک سازی دارویی | - متقاضی تاسیس واحد بالک سازی دارویی | - درخواست کتبی متقاضی مکان - فرم کارشناسی محل معرفی شده | | | ✓ | صدور پروانه بالک سازی دارویی |



شناسنامه فرایند

| کد مدرک: 41PI05/00 | | کارشناس: خانم رضایی - آقایان محبوبی - نوروزی - ناصری - ایزدی | | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|---|-------------------------|---|----------------------------|--|---|---|---------|------|---|
| ص ۱ از ۱ صفحه | | شماره تماس: ۳۳۶۸۷۱۱۴ | | | | | | | | | |
| نام فرایند | نوع فرایند | | | خروجی به | خروجیها | ورودی از | ورودیها | پشتیبانی | مدیریتی | اصلی | توزیع داروی خاص و ویژه (مخدر، الکل و ...) |
| | پایش و اندازه گیری | مسئول پایش و اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | | | | | | | | |
| | | | ۹۰٪ | تعداد داروهای توزیع شده کل تعداد داروهای درخواست شده | درصد دارویی مخدر توزیع شده | - مراکز درمانی - بیماران صعب العلاج و سرطانی - اداره کل نظارت بر امور دارو و مواد مخدر | - داروی خاص و ویژه - صورتجلسه امحاء پوکه های مخدر - درخواست خرید دارو - اعلام نیاز | - مراکز درمانی - ارباب رجوع - اداره کل نظارت بر امور دارو و مواد مخدر | | | ✓ |



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

شناسنامه فرایند

کد مدرک: 41PI06/00

کارشناس: خانم رضایی - آقایان
محبوبی - نوروزی - ناصری - ایزدی

ص ۱ از ۱ صفحه

شماره تماس: ۳۳۶۸۷۱۱۴

| نام فرایند | نوع فرایند | | | ورودیها | ورودی از | خروجیها | خروجی به | شاخص اثر بخشی | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مسئول پایش و اندازه گیری | دوره پایش و اندازه گیری |
|-----------------|------------|---------|------|--------------------|----------|------------|--|------------------------------------|--|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | پشتیبانی | مدیریتی | اصلي | | | | | | | | | |
| صدور حواله الکل | | | ✓ | درخواست حواله الکل | | حواله الکل | - واحدهای تولید کننده الکل - مراکز درمانی - شرکتهای پخش دارویی | درصد حواله الکل صادر شده طبق ضوابط | تعداد درخواستهای صادر شده کل درخواست حواله | ۱۰۰٪ | مدیر امور دارویی | ماهانه |



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی و درمانی قزوین

شناسنامه فرایند

| کد مدرک: 41PI07/00 | | کارشناس: خانم رضایی - آقایان محبوبی - نوروزی - ناصری - ایزدی | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|---|--|----------------|-------------|----------------------------|---------------|------------|---------|------|--------------------|
| ص ۱ از ۱ صفحه | | شماره تماس: ۳۳۶۸۷۱۱۴ | | | | | | | | | | |
| دوره پایش و اندازه گیری | مسئول پایش و اندازه گیری | شاخص اثر بخشی قابل قبول | مکانیزم اندازه گیری | شاخص اثر بخشی | خروجی به | خروجیها | ورودی از | ورودیها | نوع فرایند | | | نام فرایند |
| | | | | | | | | | پیشبینی | مدیریتی | اصلي | |
| ماهانه | مدیر امور دارویی | ٪۱۰۰ | تعداد مورد تقلیب الکل صورت گرفته تعداد کل تقاضای تقلیب الکل | درصد تقلیب الکل صورت گرفته | واحدهای متقاضی | انجام تقلیب | شرکتهای مصرف کننده الکل | درخواست تقلیب | | | ✓ | درخواست تقلیب الکل |