

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: ارائه اطلاعات فرآورده های سلامت محور

مقدمه:

به منظور سهولت دسترسی بیماران و سایر افراد به اطلاعات دارویی و همچنین در جهت کاهش هزینه های درمانی، بستری فراهم شده است که مراجعه کنندگان میتوانند اطلاعاتی در زمینه مصرف، تداخلات و عوارض احتمالی کسب کنند.

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توقع دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

اهداف فرآیند:

ارائه اطلاعات فرآورده های سلامت محور

مسئولیت:

ارتقاء سطح سلامت جامعه و کمک به مصرف ایمن دارو ها .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

خدمت گیرندگان اطلاعات دارویی موظفند در هر بار تماس تلفنی اطلاعات خود را از جهت ابتلا به بیماری های زمینه ای و داروهای مصرفی و مشخصات فردی به صورت کامل به این حوزه تحویل دهند تا بررسی های لازم صورت پذیرد.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

سهولت دسترسی به اطلاعات دارویی برای بیمار .

هزینه و پرداخت ها:

در قبال تمامی کار هایی که در این حوزه صورت میگیرد هزینه ای دریافت نمی شود.

دوره عملکرد:

ارائه اطلاعات در زمینه دارو و سموم برای سهولت کار مراجعین در همان روز انجام میگیرد.