

## توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: صدور پروانه تاسیس داروخانه (ابطال و تاسیس همزمان داروخانه)

مقدمه :

ابطال و تاسیس همزمان داروخانه جهت ابطال مجوز تاسیس داروخانه توسط موسس قبلی و تاسیس همزمان توسط موسس جدید در همان محل می باشد.

هدف :

هدف از این توافقنامه سطح خدمت ابطال رسمی مجوز و پروانه تاسیس داروخانه توسط موسس داروخانه و درخواست متقاضی جدید تاسیس

اهداف فرایند:

- صدور مجوز پروانه تاسیس و مسئول فنی داروخانه جدید
- ابطال مجوز تاسیس داروخانه موسس قبلی

مسئولیت :

ابطال و تاسیس همزمان داروخانه جهت واگذاری داروخانه به شخص واجد شرایط دیگر ( موسس جدید) می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۱- خدمت گیرنده مکلف است مدارک مورد نیاز خود را جهت دریافت خدمات از طریق سامانه امور داروخانه ها و جهت تنظیم قرارداد به انجمن داروسازان استان تحویل نماید.
- ۲- خدمت گیرنده می تواند موارد مربوط به نحوه دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت را بطور کامل در راهنمای سامانه امور داروخانه ها مشاهده نماید.
- ۳- خدمت دهنده مکلف است مدارک ثبت شده در سامانه را بررسی و جهت ارسال به کمیسیون ماده ۲۰ دانشگاه تنظیم نماید.
- ۴- خدمت دهنده مکلف است کلیه مکاتبات مربوط به سازمان غذا و دارو و شرکت های پخش سراسری و استانی و کلیه سازمان های بیمه گر را در اسرع وقت انجام دهد.

## شرایط:

- داروسازانی که موفق به اخذ مجوز تاسیس داروخانه از طریق ابطال و تاسیس همزمان می شوند، از زمان صدور پروانه تاسیس تا یکسال نمی توانند، تقاضای ابطال و تاسیس همزمان در سراسر کشور را داشته باشند.
- در صورتیکه در انجام هر یک از مراحل فرآیند فوق اشکالی ایجاد شود خدمت گیرنده به دستگاه اعلام می نماید تا در سامانه جیرا (رسیدگی به مشکلات سامانه امور داروخانه) ثبت و پیگیری گردد و شماره جیرا جهت پیگیری به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می شود.
- موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری، نحوه دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات به طور کامل در فهرست خدمات ذکر شده است.

## هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان غذا و دارو ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.