

توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: نظارت و بازرسی بر تأمین، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور

مقدمه

به جهت کنترل و نظارت بر تولید یا عرضه محصولات غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی بازدید از واحدهای تولیدی یا مراکز عرضه محصولات سلامت محور برنامه ریزی قبلی جهت بازدید از واحدهای تولیدی صورت گرفته و در موعد مقرر بصورت سرزده از واحدهای مورد نظر بازدید فنی و بهداشتی انجام می گردد و نتیجه بازدید صورتجلسه و در صورت لزوم نمونه برداری از محصولات تولیدی خط تولید یا محصولات موجود در انبار انجام می شود و پس از مراجعه به اداره و تصمیم نهایی بر اقدامات مقتضی با نظر مدیریت، و ارسال نمونه به آزمایشگاه انجام می گیرد و سپس پس از وصول جوابیه پیگیری، ثبت نتایج صورت می گیرد.

هدف

هدف از این توافقنامه از سطح خدمت نظارت و بازرسی از واحدهای تولیدی و یا مراکز عرضه فرآورده های غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی به منظور حصول اطمینان از تولید یا عرضه کالاهای سلامت محور به منظور حفظ یا ارتقاء سلامت جامعه میباشد.

مسئولیت

مسئولیت رعایت کلیه قوانین و دستورالعمل های وزارت بهداشت با رعایت فرمول و یا سایر مفاد مندرج در پروانه های بهداشتی صادره برعهده مدیرعامل و مسئول فنی واحدهای تولیدی و همچنین متصدیان عرضه محصولات سلامت محور تا پایان مصرف فرآورده و یا تاریخ انقضاء فرآورده میباشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۱- خدمت گیرنده مکلف است کلیه قوانین، ضوابط و مقررات ملی و بهداشتی وزارت بهداشت در رابطه با تولید یا عرضه محصولات سلامت محور را اجرا نماید.
- ۲- خدمت گیرنده مکلف است کلیه ویژگیهای استانداردهای ملی یا بین المللی در رابطه با تولید فرآورده های سلامت محور را با هماهنگی وزارت بهداشت اجرا نماید.
- ۳- به منظور حفظ یا ارتقاء سلامت جامعه خدمت دهنده مکلف است در صورت تخلف خدمت گیرنده در تولید یا عرضه فرآورده های سلامت محور، برابر مقررات با خاطی رفتار نماید.

هزینه ها و پرداخت ها

این سطح از خدمت مشمول هزینه نمی باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که خدمات توسط سازمان غذا و دارو ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

خاتمه توافقنامه

با توجه به وظیفه قانونی وزارت بهداشت در کنترل و بازرسی بر تامین ، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور ، این سطح از خدمت خاتمه ندارد.