

## توافقنامه سطح خدمت

**عنوان خدمت:** صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های آرایشی و بهداشتی

### مقدمه

صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های آرایشی و بهداشتی با بررسی فرمولاسیون فرآورده های سلامت محور آرایشی و بهداشتی ارائه شده از طرف واحد های تولیدی سطح استان مطابق با آخرین ویژگیهای استانداردهای ملی و بین المللی و ضوابط و مقررات ملی بهداشتی

### هدف

هدف از این توافقنامه از سطح خدمت صدور مجوز به واحد های تولیدی جهت تولید فرآورده های سلامت محور مطابق فرمول مواد تشکیل دهنده ، اوزان ، جنس بسته بندی و نام تجاری مندرج در پروانه های مربوطه

- صدور پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های آرایشی و بهداشتی
- تولید محصول مطابق موارد مندرج در پروانه ساخت مربوطه

### مسئولیت

رعایت کلیه مفاد و موارد مندرج در پروانه ساخت و فرمول مربوطه و مسئولیت کیفیت محصول تولید شده و موارد مندرج بر روی برچسب هر محصول در سطح عرضه و تولید تا پایان تاریخ مصرف فرآورده برعهده مدیرعامل و مسئول فنی واحد تولیدی میباشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ۱- خدمت گیرنده مکلف است مدارک مورد نیاز خود را جهت دریافت خدمات بصورت فیزیکی به شبکه های ناظر ویا معاونت غذا و دارو تحویل نماید.
- ۲- خدمت گیرنده می تواند کلیه مدارک و چک لیست مورد نیاز را بطور کامل از بخش فرم های کاربردی سایت معاونت غذا و دارو دریافت نماید.
- ۳- خدمت دهنده مکلف است مدارک یاد شده را مطابق دستورالعمل و فرایند مندرج در سامانه بررسی و در موعد مقرر پروانه ساخت صادر نماید.

۴- خدمت دهنده مکلف است کلیه مکاتبات مربوط به سازمان غذا و دارو و سایر ادارات و واحدهای تولیدی را در اسرع وقت انجام دهد.

• امکان صدور پروانه ساخت برای واحدهای تولیدی که فاقد پروانه بهره برداری و مسئول فنی از وزارت بهداشت باشند، میسر نمی باشد.

• واحدهای تولیدی علاوه برداشتن پروانه های بهره برداری و مسئول فنی باید شرایط فنی و بهداشتی و اصول GMP را مطابق با ضابطه هر محصول رعایت نموده تا نسبت به صدور پروانه ساخت اقدام گردد.

• داشتن نام تجاری ثبت شده در اداره ثبت شرکت ها و مالکیت معنوی علاوه بر سایر مدارک مورد نیاز مندرج در چک لیست برای صدور پروانه ساخت الزامی است.

### **هزینه ها و پرداخت ها**

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

### **دوره عملکرد**

این توافقتنامه سطح خدمت تا زمانی که خدمات توسط سازمان غذا و دارو ارائه و تایید می شود اعتبار خواهد داشت.

### **خاتمه توافقتنامه**

پروانه بهداشتی ساخت فرآورده های غذایی و آشامیدنی پس از صدور با دریافت رسید به خدمت گیرنده ارائه می گردد و پروانه تا تاریخ اعتبار مندرج در متن پروانه ساخت معتبر بوده و خدمت گیرنده برابر پروانه ساخت صادره میتواند نسبت به تولید محصول مطابق با مفاد پروانه ساخت تا پایان اعتبار آن اقدام نماید.