

توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: ارائه اطلاعات عوارض مصرف فرآورده های سلامت محور

مقدمه:

به منظور ارتقاء مصرف منطقی و ایمنی دارو و جلوگیری از گسترش عوارض دارویی اقداماتی از طریق گزارش دهی این عوارض صورت می گیرد تا بتوان با پایش مستمر این عوارض در جهت سلامت جامعه گام برداشت.

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمات این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین، کیفیت تحویل کلیه خدمات برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توقع دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

اهداف فرآیند:

ارائه اطلاعات عوارض مصرف فرآورده های سلامت محور

مسئولیت:

پایش مستمر ایمنی دارو ها و بررسی عوارض دارویی ناخواسته.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

بیمارستان ها و مراکز درمانی موظف اند فرم های ثبت عوارض ناخواسته دارویی را به صورت کامل و با کیفیت تکمیل نمایند ضمناً فرصت ارسال فرم ها برای هر ماه تا ۲۰ ام ماه بعدی می باشد.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

کمک به کاهش ایجاد عوارض دارویی و بهبود ایمنی مصرف داروها.

هزینه و پرداخت ها:

در قبال تمامی کارهایی که در این حوزه صورت میگیرد هزینه ای دریافت نمی شود.

دوره عملکرد:

ارائه اطلاعات در زمینه عوارض ناخواسته دارویی در طی ۳۰ روز انجام می شود.