

توافق نامه سطح خدمت

عنوان خدمت: احراز اصالت فرآورده‌های سلامت محور

مقدمه:

مصرف اقلام خوراکی، آرایشی و بهداشتی و بطور کلی کالاهای سلامت محور سالم، یکی از بزرگترین دغدغه‌های جامعه امروز و خانواده‌ها است. با توجه به این که بیش از ۲۵ درصد کالاهای مصرفی در ایران، کالای سلامت محور است، لذا بایستی کلیه محصولات سلامت محور اعم از خوراکی، آرایشی، بهداشتی، دارویی و تجهیزات پزشکی عرضه شده در سطح استان دارای اصالت باشند.

هدف:

هدف از این توافق نامه عدم عرضه محصولات سلامت محور غیرمجاز، قاچاق و تقلبی در سطح استان اعم از محصولات خوراکی، آرایشی، بهداشتی، دارویی و تجهیزات پزشکی است که از طرفی منجر به ارتقاء کیفیت زندگی و سلامت مردم و از طرف دیگر کاهش تحمیل فشار اقتصادی ناشی از عرضه کالای قاچاق بر جامعه می‌گردد.

اهداف فرآیند:

شناسایی و ضبط فرآورده‌های سلامت محور قاچاق، غیرمجاز و تقلبی

مسئولیت:

مسئولیت تحویل یک نمونه از هر نوع فرآورده سلامت محور بر عهده متقاضی و مسئولیت بررسی دقیق نمونه و اعلام به ایشان در مهلت زمانی یک هفته الی ۱۰ روز کاری بر عهده کارشناسان معاونت غذا و دارو می‌باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

ارائه نامه درخواست احراز اصالت فرآورده سلامت محور و ثبت آن در دبیرخانه معاونت غذا و دارو و تحویل نمونه محصول سلامت محور به معاونت غذا و دارو در اسرع وقت، الزامی می‌باشد. معاونت غذا و دارو نیز موظف به بررسی دقیق اصالت نمونه و اعلام به متقاضی خدمت در مهلت مقرر می‌باشد.

دستاوردهای اجرایی شدن فرآیند:

شناسایی تقلب و کنترل قاچاق در فرآورده‌های سلامت محور، جلوگیری از توزیع فرآورده‌های سلامت محور قاچاق، تقلبی و غیرمجاز در سطح استان، افزایش کیفیت زندگی و سطح سلامت مردم جامعه، کاهش فشار اقتصادی ناشی از قاچاق فرآورده‌های سلامت محور

هزینه و پرداخت ها:

در قبال تمامی کارهایی که در این حوزه صورت می‌گیرد هزینه‌ای دریافت نمی‌شود.

دوره عملکرد :

پس از ارجاع نامه درخواست تعیین اصالت فرآورده‌های سلامت‌محور، از زمان دریافت نمونه تا تنظیم پاسخ نهایی به متقاضی خدمت ۷ الی ۱۰ روز کاری زمان نیاز می‌باشد.

خاتمه توافقنامه :

دریافت نتیجه استعلام از روش های ذکر شده برای محصولات اصیل و یا دریافت نتیجه پیگیری قانونی برای کالاهای قاچاق و تقلبی از معاونت غذا و دارو استان محل زندگی خواهد بود.