

توافقنامه سطح خدمت

عنوان خدمت: پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با ارقام سلامت محور

مقدمه

شکایات مرتبط با فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل، از طریق مراجعه حضوری و یا تلفنی با اداره نظارت بر فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل انجام می گیرد.

هدف

هدف از این توافقنامه رسیدگی به شکایت های مردمی مربوط به روند تولید، توزیع و عرضه فرآورده های طبیعی، سنتی و مکمل های دارویی و ورزشی و جلوگیری از تخلفات اتفاق افتاده در این عرصه است.

مسئولیت

رعایت کلیه مفاد این توافق نامه به عهده طرفین می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- شاکی: مسئولیت تنظیم شکایت کتبی و ارائه مستندات لازم
- کارشناس مربوطه: مسئولیت پیگیری شکایت، بازرسی (در صورت لزوم)، تنظیم پرونده و ارائه راهکارهای مناسب

هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ای برای این خدمت در نظر گرفته نشده است.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانیکه خدمات توسط سازمان غذا و دارو ارائه و تأیید می شود، اعتبار خواهد داشت.