

## راهبرد مشارکت الکترونیکی دانشگاه علوم پزشکی قزوین

دانشگاه علوم پزشکی قزوین در راستای انجام مأموریت سازمانی خود تلاش می کند با برنامه محوری، نگاه سیستمی، پشتوانه آمایشی و توان کارشناسی خدمات با کیفیتی را به طرز شایسته و در چارچوب وظایف قانونی خود به مخاطبین ارائه نماید. چشم انداز سازمانی ما آن است که همواره بعنوان یکی از بهترین سازمان ها در خدمت رسانی نزد مردم شناخته شویم. ارائه خدمات علمی، دقیق، کارشناسی، به روز و صادقانه در چارچوب نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران در صدر ارزش های سازمانی ما قرار دارد.

هر سازمانی در راستای تحقق اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه تام مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخورد های حاصل تعاملات دوسویه، انتخاب راهبرد های ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. به بیان دیگر ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکانپذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی دانشگاه علوم پزشکی زنجان بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان دستگاه های اجرایی عمومی را گردآوری و راهبردهای منتج به افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. دانشگاه علوم پزشکی قزوین تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرایی را در سرلوحه کار خود قرار داده است.

می توانید دیدگاه خود را از طریق پست الکترونیک [info@qums.ac.ir](mailto:info@qums.ac.ir) یا [منوی تماس با دانشگاه علوم پزشکی قزوین](mailto:info@qums.ac.ir) به صورت تلفنی و یا به صورت حضوری در میز خدمت مراکز انتقال دهید و همواره مشتاق دیدگاهها و نظرات شما هستیم.

می توانید از طریق منوی اسامی و تماس با مدیران دستگاه و سامانه ارسال نظرات، پیشنهادات ما را از دیدگاههای خود آگاه سازید.

خدمات الکترونیکی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین به صورت الکترونیکی در پورتال دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین به آدرس <http://qums.ac.ir> ارائه شده است.

این دانشگاه در جهت رسیدن به اهداف سازمانی خود در حوزه های (۱) تامین، حفظ و ارتقاء سلامت آحاد مردم (۲) تربیت نیروی انسانی متخصص، متعهد و کارآمد (۳) تولید دانش نوین، نهایت سعی و تلاش خود را می نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر، رضایتمندی ذینفعان خود را شامل وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، دانشجویان، بیماران، تامین کنندگان، عموم مردم، نهادهای عمومی را تأمین نماید.

کلیه شهروندان می‌توانند درخواست‌ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه “رسیدگی به شکایات” و فرم “ارائه پیشنهادات” ارسال و کد رهگیری دریافت نمایند. درخواست‌های واصله به واحدهای تخصصی ذی‌ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می‌شود. شهروندان می‌توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند.

- کاربران می‌توانند از طریق منو **تماس با ما** شماره تلفن، پست الکترونیکی مدیران و مسئولان را دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.
- عزیزان می‌توانند از طریق فرم **نظرسنجی وب سایت** که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع‌رسانی معاونت قرار داده شده است نظرات خود را به این معاونت ارسال نمایند.

فرم ارائه پیشنهادات مردمی به خدمات شناسه دار دانشگاه :



سامانه نظام پیشنهادات کارکنان دانشگاه علوم پزشکی :



- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان قزوین مجهز به امکان ثبت انتقادات و پیشنهادات شما متقاضیان گرامی از طریق **ارسال پیشنهادات** می‌باشد. در این قسمت شما می‌توانید، به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید. به محض ثبت انتقاد یا پیشنهاد، سعی می‌گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

- در این تارنما سعی شده کلیه استانداردهای موردنیاز اعم از کاربرپسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات تارنما، دسترس‌پذیری تارنما، دسترس‌پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات ایجاد گردد.

- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان قزوین به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع‌رسانی خواهد گردید.

- سامانه ملی ۱۹۰ به منظور پاسخگویی و رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی هموطنان عزیز مهیا و بصورت شبانه‌روزی آماده دریافت شکایات شما عزیزان خواهد بود.

- در صورت نیاز به برقراری تماس با ریاست محترم دانشگاه می‌توانید از طریق گیشه خدمات و یا پست الکترونیک و شماره های زیر اقدام نمایید.

پست الکترونیک : chancellor@qums.ac.ir

تلفن تماس : ۱۹-۳۳۳۷۵۵۱۸-۰۲۸

نمابر : ۰۲۸-۳۳۳۷۷۰۸۹

داخلی : ۲۳۳۳۳۶۰۰۱ الی ۵ داخلی ۲۰۰۰ و ۲۰۰۱

-در صورت نیاز به دسترسی به شماره تماس هریک از واحدهای تحت پوشش دانشگاه می‌توانید از طریق تارنمای دانشگاه و قسمت راهنمای تماس اقدام نمایید.

-جهت آشنایی با خدمات قابل ارائه در هر بخش می‌توانید به [میز خدمت الکترونیکی دانشگاه](#) مراجعه نمایید.

-در صورت تمایل به منظور ارتقاء سطح کیفیت ارائه خدمات می‌توانید پرسشنامه سنجش رضایت ارباب رجوع از خدمات را برای هر زیرخدمت تکمیل فرمائید.

- صفحه نظر سنجی خدمات در دسترس کاربران می باشد.

-از طریق پست الکترونیک روابط عمومی دانشگاه [info@qums.ac.ir](mailto:info@qums.ac.ir)

و پست الکترونیک مدیریت امور بین الملل دانشگاه [internationalaffairs@qums.ac.ir](mailto:internationalaffairs@qums.ac.ir)

دریافت پیام های شهروندان و پاسخگویی به آنها صورت می گیرد.

سایر امکانات:

[نظرسنجی تارنمای سازمان](#) : از این طریق می‌توانند نظرات خود را در خصوص کیفیت تارنمای سازمان اعلام نمایند.

ارسال پیامک به شماره ۳۰۰۰۵۰۱۰

[تالار گفتگو](#)