

سوالات متداول کاربران درباره اکانت اینترنت (اشتراک VPN) دانشگاه :

۱- چه کسانی می توانند اکانت اینترنت دریافت کنند ؟

دانشجویان هر دانشکده از طریق نامه ایی که از سوی مدیر معاونت آموزشی به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ارسال میشود میتوانند اکانت اینترنت داشته باشند
کارمندان و اعضای هیأت علمی از طریق درخواست به مدیریت واحد خود و موافقت مافوق ، میتوانند از طریق نامه ایی که از سوی واحد به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه ارسال میشود اکانت اینترنت داشته باشند

۲- چه مدارکی جهت دریافت اکانت اینترنت لازم است؟

دانشجویان : شماره دانشجویی ، نام دانشکده و کد ملی که از طریق معاونت آموزشی ارسال می گردد .
هیأت علمی و کارمندان: از طریق نامه ایی که از سوی واحد به مدیریت آمار و فناوری اطلاعات ارسال میشود که شامل موارد ذیل می باشد :

ردیف	نام و نام خانوادگی	کد ملی (الزامی)	میزان زمان استفاده			بستر اتصال
			۱- ساعت	۲- ساعت	۴- ساعت	
۱			*		۱- شبکه داخلی دانشگاه ۲- اینترنت ملی	
۲						
۳						
۴						

۳- اکانت اینترنت تا چه زمانی اعتبار دارد ؟

دانشجویان محترم تا زمانی که شاغل به تحصیل هستند می توانند از اکانت خود استفاده کنند. در صورت فارغ التحصیلی و یا انتقالی و... این اکانت غیر فعال می شود.
کارکنان محترم دانشگاه تا زمانی که در واحد معرفی کننده (محل کار خود) مشغول به کار می باشند می توانند از اکانت خود استفاده کنند. بدیهی است در صورت بازنشستگی ، انتقال به واحد دیگر و ... اکانت ایشان غیر فعال می شود.
اعضای محترم هیئت علمی تا زمانی که با دانشگاه همکاری آموزشی ، پژوهشی و یا درمانی دارند ، می توانند از اکانت خود استفاده کنند.

۴- نام کاربری و کلمه عبور اکانت چگونه انتخاب می شود؟

بصورت پیش فرض نام کاربری و کلمه عبور توسط کارشناس اکانت اینترنت دانشگاه تعریف میشود و بعد از آن ، کاربر میتواند کلمه عبور خود را به سلیقه خود تغییر دهد (بند ۶)

۵- کاربران چه نکات ایمنی را باید رعایت کنند؟

۱. رمز عبور خود را در اختیار دیگران قرار ندهید

۲. در هنگام استفاده اکانت اینترنت خود در سیستمهای دانشگاه از ذخیره کردن گذر واژه، خودداری کنید .
۳. بهنگام اتمام کار حتما از اکانت خارج شوید .
۴. دستیابی به اکانت کاربری نباید به امانت داده شده یا فروخته شود.
۵. در انتخاب گذر واژه جدید برای اکانت خود دقت کرده و ترجیحا از کدملی، شماره دانشجویی ، شماره موبایل و یا مواردیکه براحتی حدس زده میشوند به شدت خودداری کنید.

۶- آیا کاربران می توانند کلمه عبور را تغییر دهند؟

بله – برای تغییر کلمه عبور بصورت زیر عمل نمایید :

۱- ابتدا به لینک زیر رفته و منوی فناوری اطلاعات رو کلیک نمایید

<http://intranet.gums.ac.ir/Portal/Home/>

۲- در صفحه جدید از منوی سمت راست گزینه مدیریت حساب اینترنت را انتخاب نمایید :

The screenshot displays the NetBill user interface. On the left, there is a sidebar menu (1) with various service options. The main content area is divided into two sections. The top section (2) is the 'Login' page, featuring fields for 'Username' (labeled 'نام کاربری'), 'Password' (labeled 'کلمه عبور'), and 'Security Code'. A message below the security code field states: 'Input security code does not match the text on the image'. The bottom section (4) is the 'My Profile' page, which includes fields for 'Username', 'Password', 'Confirm Password', 'Email', and 'Mobile No.', along with a 'Save' button. A 'Main Menu' (3) is visible in the top right corner, listing options like Home, Manage Credit, Manage Users, SMS, Reports, My Profile, and Logout.

۷- آیا از اکانت میشود بر روی گوشی های موبایل استفاده نمود؟

بله – در گوشی های هوشمند قابلیت اتصال به اینترنت با استفاده از اکانت اینترنت دانشگاه چه در سطح محوطه دانشگاه و مراکز درمانی و چه در سطح خوابگاه وجود دارد
برای تنظیمات روی گوشی بصورت زیر اقدام نمایید :

۱- ابتدا وارد قسمت Setting شده و سپس مراحل را طبق تصاویر زیر طی کنید:



- در قسمت vpn name نام کانکشن را بنویسید : **QUMS**
- در قسمت Set VPN server باید آی پی سرور را وارد نمائید : **۱۹۲,۱۶۸,۳۲,۱**
- تیک قسمت Encryption باید برداشته شود یعنی غیر فعال باشد ولی در گوشی های مختلف این مورد متفاوت است اگر پس از انجام کلیه اقدامات ارتباط شما با اینترنت ناموفق بود این قسمت را فعال نمائید.



➤ نام کاربری و پسورد که در اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه استفاده می نمائید را وارد کنید و connect شوید.