

## فرم نظر سنجی از ارباب رجوع

رسول اکرم (ص): هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه‌ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است.

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی  تاحدودی  خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است؟

بسیار خوب  خوب  متوسط  بد

۳- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی  خیر

۴- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند مرقوم فرمایید؟

۵- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند مرقوم فرمایید؟

۶- چنانچه در خواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است لطفاً آنرا مرقوم فرمایید.  
( با ذکر مورد و فرد مورد نظر )

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.:

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

امضاء:

ساعت ورود:

تاریخ ورود: