

## مراجعه و بیماران محترم

ضمن عرض خیر مقدم ، از شما به خاطر انتخاب این مرکز سپاسگزاریم و تمام تلاش خود را مبذول نموده تا با استفاده از کارکنان مجرب و به کارگیری تکنولوژی روز ، ضمن ارائه خدمات مطلوب ، در جهت رضایت شما گام برداریم .

بیمارستان ولایت یکی از بیمارستان های آموزشی - درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شهر قزوین می باشد که در بهمن ماه سال ۹۰ مورد بهره برداری قرار گرفته است . این مرکز دارای درمانگاههای تخصصی ، بخش اورژانس و تحت نظر ، ۷ اتاق عمل ، ۱۱ بخش بستری و بخش های تصویربرداری ، آزمایشگاه و داروخانه و ... می باشد . این مرکز در ۸ طبقه طراحی و ساخته شده است .

### راهنمای طبقات :

✚ طبقه زیر زمین شامل بخش تصویربرداری ، فیزیولوژی ، آزمایشگاه ، فیزیوتراپی ، رختشویخانه ، داروخانه ، آشپزخانه ، سردخانه جسد ، امحاء زباله ، انبار و بایگانی مدارک پزشکی می باشد .

✚ طبقه همکف شامل اورژانس ، تحت نظر ، درمانگاهها ، واحدهای اداری و مالی ، دفتر ریاست و مدیریت ، نمازخانه ، سالن های غذاخوری ، سالن آمفی تئاتر ، کتابخانه می باشد .

✚ طبقه اول شامل بخش اعمال جراحی ، واحد استرلیزاسیون ، آندوسکوپی می باشد .

✚ طبقه دوم شامل بخشهای مراقبت ویژه ( I.C.U ، C.C.U ) ، داخلی قلب و دفتر

سوپروایزر بالینی می باشد .

✚ طبقه سوم شامل بخش بستری جراحی زنان و مردان و دفتر مدیر خدمات پرستاری می باشد .

✚ طبقه چهارم شامل بخش بستری داخلی زنان و مردان و دفتر سوپروایزر آموزشی و کنترل عفونت می باشد .

✚ طبقه پنجم : فعلا راه اندازی نشده است .

✚ طبقه ششم شامل پویون ها می باشد .

**درمانگاههای تخصصی و فوق تخصصی :** در این مرکز درمانگاه هایی از قبیل جراحی عمومی ، داخلی ، گوارش ، غدد ، بیهوشی ، ریه ، قلب ، کودکان و کلینیک درد موجود می باشد .

**بخش های بستری :** در این مرکز ۱۱ بخش بستری با ۱۵ اتاق خصوصی جهت رفاه حال بیماران وجود دارد . امکانات رفاهی موجود در بیمارستان و اتاق های بستری عبارتند از : تلفن داخلی ، یخچال ، تلویزیون ، سرویس بهداشتی و حمام ، سیستم احضار پرستار ، سیستم اعلام و اطفاء حریق ، کاناپه جهت همراهان( در اتاق های خصوصی ) ، تلفن همگانی و تلویزیون های نمایشگر

**بخش های پاراکلینیک :** این مرکز دارای بخش های پاراکلینیک متعددی از جمله بخش تصویربرداری ( رادیولوژی ، سونوگرافی ، ماموگرافی ، سی تی اسکن ) ، آزمایشگاه تشخیصی طبی و پاتولوژی ، فیزیولوژی ( نوار قلب ، نوار مغز و اکو ، اسپیرومتری ، تست ورزش ) و توان بخشی( فیزیوتراپی ) می باشد که در ارتباط با امور تشخیصی و درمانی بیماران انجام وظیفه می نمایند .

از شما مراجعین محترم تقاضا داریم تا به نکات زیر توجه فرمایید :

### مقررات کلی بیمارستان :

۱ - رعایت تمامی قوانین ، مقررات و عرف ارتباطات اجتماعی توسط مراجعین و کارکنان در داخل مرکز الزامی است .

۲ - **استعمال دخانیات در محوطه داخلی مرکز ممنوع می باشد .**

۳ - برقراری هر گونه ارتباط مالی با افراد شاغل در مرکز ، خارج از صورت حساب ممنوع می باشد .

۴ - رعایت حجاب و حفظ کامل شئونات اسلامی در مرکز الزامی می باشد .

۵ - جهت خروج بیمار از مرکز داشتن برگه ترخیص الزامی می باشد .

۶ - جهت رفاه حال بیماران از استفاده تلفن همراه در اتاق بیماران جدا خودداری فرمایید و سکوت و آرامش خود را حفظ نمایید .

۷ - تردد در بخش های بستری تنها با رؤیت کارت همراه بیمار توسط نگهبان بخش میسر خواهد بود .

۸ - به منظور حفظ نظم و آرامش و رعایت حال بیماران جهت هر بیمار تنها يك همراه کافی است .

۹ - جهت انجام فرایض دینی خود میتوانید از نمازخانه استفاده نمایید . در صورتی که نمی توانید از بخش خارج شوید از امکانات داخل بخش استفاده نمایید جهت قبله در تمامی اتاق ها مشخص شده است .

۱۰ -تلفن همگانی جهت استفاده شما عزیزان



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی

درمانی قزوین

## مرکز آموزشی درمانی ولایت



واحد اعتبار بخشی

راهنمای آموزش بیماران و مراجعین

مراجعه به واحد پذیرش و دریافت پرونده بستری و بستری در بخش مربوطه

۲- در صورت مراجعه اورژانسی : مراجعه به اورژانس ، ویزیت پزشک و گرفتن دستور بستری و مراجعه به واحد پذیرش اورژانس و تشکیل پرونده

۳- نحوه ترخیص از بخش بستری : پس از ویزیت پزشک و درج دستور ترخیص در پرونده بیمار مراحل زیر طی میشود : کنترل پرونده و ثبت اقدامات انجام شده در بخش توسط منشی و پرستار بخش ، ارسال پرونده به داروخانه جهت دریافت تاییدیه ، ارسال پرونده به واحد اسناد جهت قیمت گذاری و در نهایت ارسال پرونده به واحد ترخیص ( مجموعاً این مراحل حدود ۲ ساعت طول می کشد )

لوازم مورد نیاز : لیوان ، قاشق ، چنگال ، دمپایی ، دستمال کاغذی ، لباس همراه ، دماسنج ( این وسایل در داروخانه اورژانس موجود است جهت تهیه به آن واحد در طبقه همکف مراجعه نمایید )

سازمان های بیمه گر طرف قرار داد : بیمه های خدمات درمانی ، تامین اجتماعی ، نیروهای مسلح و کمیته امداد

انتقادات و پیشنهادات و شکایات : جهت ارائه هر گونه پیشنهاد یا شکایت می توانید در ساعات اداری ( صبح الی ۲ بعد از ظهر ) با شماره داخلی ۶۵۲ تماس حاصل فرمایید و در ساعات غیر اداری مراتب را به سوپروایزر وقت بیمارستان ( شماره داخلی ۴۷۰-۴۷۱ ) گزارش دهید.

تلفن گویای واحد رسیدگی به شکایات : ۳۷۹۰۶۵۵

با آرزوی سلامتی و بهبودی

در ورودی بخش های بستری موجود می باشد .

۱۱- یوفه بیمارستان جهت خدمت رسانی به شما عزیزان فعال می باشد .

۱۲- امکانات موجود در بیمارستان برای رفاه حال شما و بیمارستان فراهم شده است لطفاً در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید .

مقررات مربوط به نحوه ملاقات بیماران :

۱- ملاقات همه روزه از ساعت ۱۴:۳۰ الی ۱۵:۳۰ امکان پذیر می باشد .

۲- تردد اطفال زیر ۱۲ سال در بیمارستان به دلیل ضرورت حفاظت از سلامتی آنان ممنوع می باشد .

۳- حتی الامکان از حضور در بیمارستان در

مواقع خارج از ساعات ملاقات پرهیز نمایید  
۴- از به همراه آوردن اشیاء فلزی ، شیشه ای و اشیایی که امکان صدمه زدن به بیماران را دارند خودداری نمایید .

۵- ملاقات با بیماران بستری در اورژانس با توجه به شرایط روحی آنان و طبق دستور پزشک معالج امکان پذیر می باشد .

۶- ملاقات در بخش های ویژه ( CCU, ICU , NICU ) به صورت محدود و با استفاده از کارت ملاقات امکان پذیر می باشد .

۷- همراه آوردن هر گونه گل به بخش های بستری ممنوع می باشد .

۸- در تمامی ساعات ملاقات با پرسنل انتظامات و اطلاعات همکاری لازم را مبذول فرمایید.

نحوه پذیرش بیمار در بیمارستان :

۱- در صورت داشتن دستور بستری از پزشک ( از مطب یا از درمانگاه ) :