

ماموریت/رسالت

✓ ارتقاء سطح سلامت جامعه به ویژه خانواده بزرگ تامین اجتماعی با بکارگیری استانداردهای بالینی

✓ ارائه آموزش به فراگیران پزشکی، پیراپزشکی، کارکنان و بیماران
✓ انجام پژوهش جهت ارائه راه حل مناسب برای پیشگیری، تشخیص و درمان بیماریها

چشم انداز

ما بر آنیم که در زمینه درمان، آموزش و نوآوری پیشرو باشیم و خدمات را در عالی‌ترین کیفیت در سطح ملی و بین‌المللی ارائه نماییم.

ارزش‌ها

- ✓ بیمار محوری: توجه ویژه به بیماران به عنوان اولین شرکای مراکز درمانی و حفظ حریم خصوصی آنها
- ✓ خدمات: تلاش جهت برآوردن نیازهای بیماران و همکاران محترم
- ✓ ارتباط انسانی و صحیح: ارتباط بر اساس والاترین ارزشهای اسلامی و اخلاقی
- ✓ احترام: احترام به تمام افرادی که به آنها خدمت می‌کنیم و افرادی که با آنها کار می‌کنیم
- ✓ نوآوری: پذیرفتن تغییر و تلاش جهت بهبود ارائه خدمت
- ✓ کار گروهی: باور به اهمیت کار گروهی و تلاش برای ایجاد هماهنگی در بین افراد بر پایه احترام و ارتباط انسانی
- ✓ تعالی: ارائه خدمات بر مبنای بالاترین استانداردها

اهداف کلان		استراتژی‌ها
G2	ارتقاء سطح رضایت گیرندگان خدمت و کارکنان	G2-01 افزایش میزان مشارکت کارکنان
		G2-02 افزایش رضایت کارکنان
		G2-03 افزایش میزان رضایت بیماران سرپایی و بستری